

Two-pager

Maart 2022



Eenvoudig en betrouwbaar online zakendoen

TIP stelt burgers en organisaties in staat om eenvoudig en betrouwbaar online zaken te doen

In het kort

Trusted Information Partners (TIP) is een initiatief van verschillende publieke en private partijen. TIP stelt burgers en organisaties (zowel publiek als privaat) in staat om op een eenvoudige en betrouwbare manier digitaal met elkaar zaken te kunnen doen; eenvoudiger en betrouwbaarder dan nu het geval is.

Met dit initiatief zetten onze deelnemers een volgende stap in de digitalisering van onze samenleving. We versnellen de adoptie van gekwalificeerde vertrouwensdiensten op een manier die een brede maatschappelijke toepassing ervan garandeert. Hiervoor maken we afspraken die garanderen dat we altijd domeinoverstijgend, open en met het hoogste betrouwbaarheidsniveau werken.

Op dit moment bestaat TIP uit: Belastingdienst, Cleverbase, HDN, ING, Intermax, Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijkrelaties, NVM en Visma. Het samenwerkingsverband wordt begeleid vanuit Digicampus.

Behoeftte aan eenvoudig en betrouwbaar online zakendoen

Onze samenleving digitaliseert in een hoog tempo. Organisaties en particulieren doen steeds meer zaken online. Bij het boeken van een vakantie zijn de vlucht, het hotel, het vervoer en de visumaanvraag snel online te regelen. De belastingaangifte doen we digitaal. Geldbedragen maken we over met onze mobiele telefoon terwijl we langs de kant van de weg staan. Deze trend zien we ook in het Nederlandse en Europese (overheids)beleid, waarin de ontwikkeling van de digitale samenleving een van de speerpunten is.

Er zijn echter nog veel situaties waar een gebrek aan online vertrouwen of betrouwbare digitale processen verdere digitalisering in de weg staat. Dit betreft met name transacties waarvan de financiële of juridische gevolgen groot zijn. Denk aan allerlei handelingen rondom het financieren en kopen van een huis of het ondertekenen van een arbeidsovereenkomst. Vaak wordt informatie in zulke gevallen deels digitaal en deels fysiek uitgewisseld om voldoende zekerheid (en daarmee vertrouwen) te creëren. Digitale documenten worden uitgeprint, ondertekend en per post opgestuurd en wanneer iemand zich moet identificeren, moet deze persoon op locatie aanwezig zijn.

In andere gevallen is er ogenschijnlijk sprake van een betrouwbaar digitaal proces, maar ontbreken de gewenste zekerheden. Een voorbeeld hiervan is een ondertekend papieren document dat wordt gescand en vervolgens per mail wordt opgestuurd. Hier ontbreken de gewenste zekerheden omdat de authenticiteit van zowel de handtekening als de inhoud van het bericht niet met een hoge mate van zekerheid kunnen worden vastgesteld.

Een bijkomend probleem is dat vaak meer informatie wordt uitgewisseld dan noodzakelijk, zoals het opsturen van een kopie van een legitimatiebewijs waarop het burgerservicenummer zichtbaar is. Dit botst met de huidige wet- en regelgeving rondom dataverwerking en privacy. Het brengt niet alleen risico's met zich mee voor de burger, maar ook voor de ontvangende partij omdat deze geen wettelijke grondslag heeft om de gegevens te verwerken.

Randvoorwaarden voor eenvoudig en betrouwbaar online zakendoen

Om burgers en organisaties eenvoudig en betrouwbaar digitaal zaken te kunnen laten doen, moeten zij zowel voldoende rechtszekerheid als zekerheid over de betrouwbaarheid van informatie hebben. In lijn met privacywetgeving moet de eigenaar van gegevens daarbij beschermd worden tegen het delen van te veel data.

TIP maakt afspraken en borgt de beschikbaarheid van functionaliteit om partijen in staat te stellen om diensten te ontwikkelen waarmee burgers en organisaties eenvoudig en betrouwbaar digitaal zaken kunnen doen.

In de werkwijze staan drie uitgangspunten centraal:



Domeinoverstijgend

De afspraken en functionaliteit die we maken zijn zowel binnen- als tussen domeinen te gebruiken. Hiermee creëren we een drempelloze manier van online zakendoen waarbij je niet steeds in andere systemen hoeft in te loggen om je informatie te verzamelen, uit te wisselen of overzicht te krijgen. Zowel voor burgers als voor organisaties.



Open

TIP is een open afsprakenstelsel. Zo maakt TIP gebruik van open standaarden, staan we open voor verschillende leveranciers die bouwblokken leveren en zijn partijen vrij om nieuwe functionaliteiten te ontwikkelen binnen de gestelde kaders. Hierdoor zorgen we ervoor dat de drempels om aan te sluiten of van TIP gebruik te maken laag zijn en nieuwe diensten snel ontwikkeld kunnen worden.



Hoogste betrouwbaarheidsniveau

Het is essentieel dat elke transactie aan het hoogste betrouwbaarheidsniveau voldoet. Wanneer ergens in een keten een lager betrouwbaarheidsniveau wordt geaccepteerd is elke volgende transactie die hierop voortbouwt minder betrouwbaar. Een systeem is per slot van rekening zo sterk als de zwakste schakel.

Om invulling te geven aan deze uitgangspunten maakt TIP onder andere gebruik van gekwalificeerde vertrouwensdiensten die in de Europese eIDAS verordening zijn gedefinieerd. De betrouwbaarheid en het rechtsgevolg daarvan wordt in nationale wetgeving erkend.

Wil je meer weten over TIP? Kijk op www.trustedinformationpartners.nl.